

# DIREKTORI KEMENTERIAN-KEMENTERIAN UNTUK RUJUKAN ISU-ISU COVID-19



KEMENTERIAN  
PERDAGANGAN ANTARABANGSA DAN INDUSTRI

20 Mei 2021, 12.00 tengahari





# DIREKTORI KEMENTERIAN-KEMENTERIAN UNTUK RUJUKAN ISU-ISU COVID-19



KEMENTERIAN  
PERDAGANGAN ANTARABANGSA DAN INDUSTRI

1

## PERTANYAAN TENTANG PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN (PKP)

MAJLIS KESELAMATAN  
NEGARA (MKN)

 03-8888 2010

2

## PERGERAKAN INDIVIDU DAN ADUAN AWAM

POLIS DIRAJA MALAYSIA  
(PDRM)

 03-2031 9999  
03-2266 3333  
03-2266 3334

 covid.mcc@rmp.gov.my

3

## SEKTOR KESIHATAN

KEMENTERIAN KESIHATAN  
MALAYSIA (KKM) / Crisis  
Preparedness and Response  
Centre (CPRC) Kebangsaan

 03-8881 0200  
03-8881 0600  
03-8881 0700  
 010-969 9435 (WhatsApp)  
 010-860 8949 (WhatsApp)

 8.00 pagi - 5.00 petang

 cprc@moh.gov.my

4

## PERTANYAAN AM

MALAYSIAN GOVERNMENT  
CALL CENTRE (MyGCC)

 03-8000 8000

 24 jam

 80008000@1mocc.gov.my

5

## SEKTOR PENGILANGAN DAN PEMBUATAN

KEMENTERIAN PERDAGANGAN  
ANTARABANGSA DAN  
INDUSTRI (MITI)

 03-6208 4949

 9.00 pagi - 5.00 petang

 covid19hotline@miti.gov.my  
(Pertanyaan am)

 covid19aduan@miti.gov.my  
(Aduan ketidakpatuhan SOP)

6

## SEKTOR SUMBER MANUSIA

KEMENTERIAN SUMBER  
MANUSIA (KSM/JTK)

 03-8886 2409  
03-8886 2352  
03-8888 9111

 8.00 pagi - 5.00 petang

 jtksm@moh.gov.my

Muka 1



# DIREKTORI KEMENTERIAN-KEMENTERIAN UNTUK RUJUKAN ISU-ISU COVID-19



KEMENTERIAN  
PERDAGANGAN ANTARABANGSA DAN INDUSTRI

7



## SARINGAN UJIAN COVID-19

### PERKESO



1300-22-8000  
088 238 755 (SABAH)  
088 233 830 (SABAH)  
082 242 261 (SARAWAK)  
082 242 050 (SARAWAK)

8



## SEKTOR PERUNCITAN, PEMBORONGAN DAN PENGEDARAN

### KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA (KPDNHEP)



1-800-886-800  
03-8882 6088  
03-8882 6245  
019-279 4317 (WhatsApp)



8.00 pagi - 6.00 petang



<http://e-aduan.kpdnhep.gov.my>

9



## KAWALAN KESELAMATAN SWASTA

### KEMENTERIAN DALAM NEGERI (KDN)



03-8886 8110  
03-8886 8126



8.00 pagi - 6.00 petang



[blkgerakankdn@moha.gov.my](mailto:blkgerakankdn@moha.gov.my)

10



## SEKTOR TENAGA DAN SUMBER ASLI

### KEMENTERIAN TENAGA DAN SUMBER ASLI (keTSA)



03-8000 8000



[webmaster@ketsa.gov.my](mailto:webmaster@ketsa.gov.my)

11



## IMIGRESEN

### JABATAN IMIGRESEN MALAYSIA (JIM)



03-8888 2010  
03-8000 8000

12



## SEKTOR PEMBINAAN DAN CIDB

### KEMENTERIAN KERJA RAYA (KKR) - Unit Aduan Industri

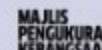


03-5567 3300 (CIDB Careline)



8.00 pagi - 5.30 petang

Muka 2





# DIREKTORI KEMENTERIAN-KEMENTERIAN UNTUK RUJUKAN ISU-ISU COVID-19



KEMENTERIAN  
PERDAGANGAN ANTARABANGSA DAN INDUSTRI

13



## SEKTOR KEBERSIHAN, KESELAMATAN, PEMBINAAN & PENGURUSAN STRATA

### KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN (KPKT)



Sektor Pengurusan Strata  
03-88913208 (Sr Mohd Azhar bin Ab Wahid)  
03-88914340 (Siti Noorfadhilah binti Md. Amin)  
03-88914335 (Azila binti Mohd Aris)



9.00 pagi - 5.00 petang



pro@kpkt.gov.my

Sektor sisa pepejal  
1800887472 (hotline)

#### Sektor Kredit Komuniti

Urusan Pelesenan  
03-8891 4721 (Fuadi)  
03-8891 4695 (Nur Adiba)  
03-8891 3285 (Kaunter)  
03-8891 4701 (Pn. Sheela)

Urusan Pemberian Pinjaman Wang  
Dalam Talian Kredit Komuniti  
03-8891 4662 (Mohd Fadzil)  
03-8891 4705 (Maisarah)  
03-8891 4594 (Siti Nordiana)

Sektor Pelesenan dan  
Pemajuan Perumahan  
dan Pengurusan PPR  
(rujuk lampiran)

14



## SEKTOR AGRIKOMODITI

### KEMENTERIAN PERUSAHAAN PERLADANGAN DAN KOMODITI (MPIC)



03-8880 3498  
03-8880 3321 (UKK)  
03-8880 3325 (UKK)



8.00 pagi - 10.00 malam



hotlinempic@mpi.gov.my  
ukk@mpi.gov.my

15



## SEKTOR PENGANGKUTAN DAN LOGISTIK

### KEMENTERIAN PENGANGKUTAN (MOT)



1-800-88-7723  
019-290 7723 (WhatsApp)



8.00 pagi - 5.00 petang



aduan@mot.gov.my

16



## SEKTOR PERTAHANAN

### KEMENTERIAN PERTAHANAN MALAYSIA (MINDEF)



03-2059 8400



24 jam

17



## KAWALAN SEMPADAN/ KESELAMATAN NEGARA

### ANGKATAN TENTERA MALAYSIA (ATM) / PUSAT OPERASI PERTAHANAN (POP)



03-2071 2071



24 jam



matm.pop@mod.gov.my

Muka 3



# DIREKTORI KEMENTERIAN-KEMENTERIAN UNTUK RUJUKAN ISU-ISU COVID-19



KEMENTERIAN  
PERDAGANGAN ANTARABANGSA DAN INDUSTRI

18



## SEKTOR KEBUDAYAAN & KESENIAN DAN PERHOTELAN

KEMENTERIAN PELANCONGAN,  
SENI DAN BUDAYA (MOTAC)

03-8891 7189

8.00 pagi - 5.00 petang

covid19@motac.gov.my

19



## SEKTOR KOMUNIKASI, TEKNOLOGI MAKLUMAT, E-DAGANG & INDUSTRI KREATIF

KEMENTERIAN KOMUNIKASI  
DAN MULTIMEDIA (KKMM /  
MCMC) (Note: Postal and  
courier services)

03-8911 5351  
03-8911 5258  
03-8911 5265  
03-8911 5188  
Complaint Hotline : 1800-188-030  
SKMM ADUAN [Complaint Details]  
SMS to 15888  
Whatsapp: 016-220 6262

8.00 pagi - 10.00 malam

mco.sop@mcmc.gov.my  
aduanskmm@mcmc.gov.my

20



## R&D DAN MAKMAL UJIAN

KEMENTERIAN SAINS,  
TEKNOLOGI DAN INOVASI  
(MOSTI)

03-8885 8721  
03-8885 8782

8.00 pagi - 5.00 petang

covid19@mosti.gov.my

21



## SEKTOR PPK, PADI & BERAS, PERIKANAN, PERTANIAN, MAKANAN & PENTERNAKAN

KEMENTERIAN PERTANIAN  
DAN INDUSTRI MAKANAN  
(MAFI)

03-8870 1491

8.00 pagi - 5.00 petang  
(Isnin-jumaat)

bilikgerakan@mafi.gov.my

22



## PAKEJ RANGSANGAN EKONOMI PRIHATIN

KEMENTERIAN KEWANGAN

03-8882 9087  
03-8882 9089  
03-8882 9169  
03-8882 9170  
03-8882 9191

prihatin@treasury.gov.my

23



## SUKAN DAN REKREASI

KEMENTERIAN BELIA DAN  
SUKAN (KBS)

03-8871 3585  
03-8871 3246  
Isnin - Jumaat (kecuali Cuti Am)

8.00 pagi - 5.00 petang

sopsportrec@kbs.gov.my

Muka 4



# DIREKTORI KEMENTERIAN-KEMENTERIAN UNTUK RUJUKAN ISU-ISU COVID-19



KEMENTERIAN  
PERDAGANGAN ANTARABANGSA DAN INDUSTRI

24



## TASKA, PUSAT JAGAAN TERMASUK WARGA EMAS

### KEMENTERIAN PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT (KPWKM)



Talian Kasih - 15999  
019-2615 999 (WhatsApp)

25



## SEKTOR PENDIDIKAN

### KEMENTERIAN PENDIDIKAN (KPM)



03-8884 9383  
03-8888 6749  
03-8884 9325  
03-8884 9401



8.00 pagi - 10.00 malam



adukpm@moe.gov.my

26



## SEKTOR PENGAJIAN TINGGI

### KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI (KPT)



Bilik Gerakan KPT  
03-8870 6777  
03-8870 6949  
03-8870 6628  
03-8870 6623



24 jam



covid19kpt@mohe.gov.my

27



## PERKHIDMATAN KONSULAR, PROTOKOL DAN OPERASI

### KEMENTERIAN LUAR NEGERI (KLN)



03-8887 4588



8.00 pagi - 5.00 petang



covid19taskforce@kln.gov.my

28



## PREMIS MAKANAN

### KEMENTERIAN WILAYAH PERSEKUTUAN (KWP)



BILIK GERAKAN KWP - 03-8892 3613  
BILIK GERAKAN PPJ - 03-8887 3000  
019-2666 3000 (WhatsApp/  
Telegram)  
BILIK GERAKAN PL - 087-425 600  
BILIK GERAKAN DBKL  
03-9226 3113/1112/1312 (Perumahan)  
03-4024 4424/03-4026 7222  
(Kecemasan)  
03-2027 5399  
(Pengurusan Kesihatan DBKL)



8.00 pagi - 5.30 petang



bilikgerakan@kwp.gov.my  
gerakan@ppj.gov.my

29



## SEKTOR ALAM SEKITAR

### KEMENTERIAN ALAM SEKITAR DAN AIR (KASA)



1800-88-2727  
03-8889 1972



24 jam



aduan\_k@doe.gov.my

Muka 5



# DIREKTORI KEMENTERIAN-KEMENTERIAN UNTUK RUJUKAN ISU-ISU COVID-19



KEMENTERIAN  
PERDAGANGAN ANTARABANGSA DAN INDUSTRI

30



**PENGURUSAN BENCANA /  
PENYELARASAN PKRC /  
PUSAT KUARANTIN /  
PROGRAM ABC COVID19 /  
PENYELARASAN JPBN**

**AGENCI PENGURUSAN  
BENCANA NEGARA (NADMA)**



03-8064 2400



24 jam



opsroom@nadma.gov.my

31



**RUKUN TETANGGA**

**KEMENTERIAN PERPADUAN  
NEGARA**



03-8091 8080  
03-8883 7151  
03-8883 7155  
017-280 4364

019-251 6095  
(En. Magendran a/l Muniandy)

013-935 8009  
(En. Roslan bin Seman)



9.00 pagi - 5.00 petang



pro@perpaduan.gov.my  
magendran@perpaduan.gov.my  
roslan@perpaduan.gov.my  
bilikgerakan@perpaduan.gov.my

32



**PEMBANGUNAN LUAR  
BANDAR**

**KEMENTERIAN PEMBANGUNAN  
LUAR BANDAR (KPLB)**



MARA CALL CENTER  
03-2613 5082  
03-2613 5084  
03-2613 5085  
03-2613 5086



24 jam

33



**AR-RAHNU DAN KOPERASI  
KREDIT**

**KEMENTERIAN PEMBANGUNAN  
USAHAWAN DAN KOPERASI**



1-300-88-1020  
03-8892 3448  
03-8892 3444  
03-8892 3450  
03-8892 3447



8.00 pagi - 5.00 petang

34



**SEKTOR MINYAK DAN GAS**

**PETRONAS**



pdtcorporateprojects@petronas.com

35



**INSTITUSI KEWANGAN**

**BANK NEGARA MALAYSIA  
(BNM)**



1-300-88-5465 / 03-2698 8044



9.00 pagi - 5.00 petang



<https://telelink.bnm.gov.my/>



[www.bnm.gov.my](http://www.bnm.gov.my)

Muka 6



**KEMENTERIAN  
PERDAGANGAN ANTARABANGSA DAN INDUSTRI**

**#BarisanHadapanEkonomi**