



KEMENTERIAN  
PERDAGANGAN ANTARABANGSA DAN INDUSTRI

# DIREKTORI KEMENTERIAN-KEMENTERIAN UNTUK RUJUKAN ISU-ISU COVID-19 DAN PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN

4 OGOS 2021

# DIREKTORI KEMENTERIAN-KEMENTERIAN UNTUK RUJUKAN ISU-ISU COVID-19



KEMENTERIAN  
PERDAGANGAN ANTARABANGSA DAN INDUSTRI

1



**PERTANYAAN TENTANG  
PERINTAH KAWALAN  
PERGERAKAN (PKP)**

**MAJLIS KESELAMATAN  
NEGARA (MKN)**

03-8888 2010

2



**PERGERAKAN INDIVIDU  
DAN ADUAN AWAM**

**POLIS DIRAJA MALAYSIA  
(PDRM)**

03-2031 9999  
03-2266 3333  
03-2266 3334

covid.mcc@mp.gov.my

3



**SEKTOR KESIHATAN**

**KEMENTERIAN KESIHATAN  
MALAYSIA (KKM) / Crisis  
Preparedness and Response  
Centre (CPRC) Kebangsaan**

03-8881 0200  
03-8881 0600  
03-8881 0700  
 010-969 9435 (WhatsApp)  
 010-860 8949 (WhatsApp)

8.00 pagi - 5.00 petang

cprc@moh.gov.my

4



**PERTANYAAN AM**

**MALYSIAN GOVERNMENT  
CALL CENTRE (MyGCC)**

03-8000 8000

24 jam

80008000@1mocc.gov.my

5



**SEKTOR PEMBUATAN**

**KEMENTERIAN PERDAGANGAN  
ANTARABANGSA DAN  
INDUSTRI (MITI)**

03-6208 4949

9.00 pagi - 5.00 petang

covid19hotline@miti.gov.my  
(Pertanyaan Am)

covid19aduan@miti.gov.my  
(Aduan Ketidakpatuhan SOP)

notification.miti.gov.my  
(Pendaftaran Syarikat)

6



**SEKTOR  
SUMBER MANUSIA**

**KEMENTERIAN SUMBER  
MANUSIA (KSM/JTK)**

03-8889 2409  
03-8889 2352  
03-8888 9111  
 019-306 2409 (WhatsApp)  
 019-335 2409 (WhatsApp)

8.00 pagi - 5.00 petang

jtksm@mohr.gov.my

<http://jtksm.mohr.gov.my/ms/>



# DIREKTORI KEMENTERIAN-KEMENTERIAN UNTUK RUJUKAN ISU-ISU COVID-19



KEMENTERIAN  
PERDAGANGAN ANTARABANGSA DAN INDUSTRI

7



**SARINGAN UJIAN  
COVID-19**

## PERKESO



1-300-22-8000  
088 238 755 (SABAH)  
088 233 830 (SABAH)  
082 242 261 (SARAWAK)  
082 242 050 (SARAWAK)

8



**SEKTOR PERUNCITAN,  
PEMBORONGAN,  
PENGEDARAN DAN  
PREMIS MAKANAN**

## KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA (KPDNHEP)



1-800-88-6800  
03-8882 6088  
03-8882 6245  
019-279 4317 (WhatsApp)



8.00 pagi - 6.00 petang



<http://e-aduan.kpdnhep.gov.my>

9



**KAWALAN  
KESELAMATAN SWASTA**

## KEMENTERIAN DALAM NEGERI (KDN)



03-8886 8110  
03-8886 8126



8.00 pagi - 6.00 petang



[bilkerakankdn@moha.gov.my](mailto:bilkerakankdn@moha.gov.my)

10



**SEKTOR TENAGA DAN  
SUMBER ASLI**

## KEMENTERIAN TENAGA DAN SUMBER ASLI (keTSA)



03-8000 8000  
03-8886 1665



[webmaster@kotsa.gov.my](mailto:webmaster@kotsa.gov.my)

11



**IMIGRESEN**

## JABATAN IMIGRESEN MALAYSIA (JIM)



03-8888 2010  
03-8000 8000

12



**SEKTOR PEMBINAAN  
DAN CIDB**

## KEMENTERIAN KERJA RAYA (KKR) - Unit Aduan Industri



03-5567 3300 (CIDB Careline)



8.00 pagi - 5.30 petang



<https://www.cldb.gov.my/ms/e-bantuan>

# DIREKTORI KEMENTERIAN-KEMENTERIAN UNTUK RUJUKAN ISU-ISU COVID-19



KEMENTERIAN  
PERDAGANGAN ANTARABANGSA DAN INDUSTRI

13



## SEKTOR KEBERSIHAN, KESELAMATAN, PEMBINAAN & PENGURUSAN STRATA

### KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN (KPKT)



#### Kredit Komuniti

- Perlesenan: 03-8891 4661/03-8891 4721/  
03-8891 4659/03-8891 4652/03-8891 4721
- Aduan: 03-8891 4690/03-8891 4668/  
03-8891 4658/03-8891 4708
- Lelangan: 03-8891 4694

#### Sektor Pengurusan Strata:

03-8891 4330/03-8891 4347

#### Sektor Sisa Pepejal :

- SOP: 03-8312 4040/03-8312 4000
- Aduan Awam : 1-800-88-7472

#### Sektor Perlesenan Pemasukan Perumahan:

03-8891 4139/03-8891 4138

#### Sektor Kerajaan Tempatan:

- Kebenaran Merancang: 03-8891 3435
- SOP PBT: 03-8891 3104
- Kesihatan Persekitaran: 03-8891 3308

#### Sektor Kebompaan:

- Keselamatan Kebakaran:  
03-8892 7601/03-8892 7605/  
03-8892 7609/03-8892 7713
- Perakuan Bahan: 06-799 7600
- Projek Pembangunan: 03-8892 7638/  
03-8892 7640
- Pertanyaan Am/Operasi Kebompaan:  
03-8888 0964

Pertanyaan Umum: 03-8891 5548



pro@kpkt.gov.my



9.00 pagi - 5.00 petang

14



## SEKTOR AGRIKOMODITI

### KEMENTERIAN PERUSAHAAN PERLADANGAN DAN KOMODITI (MPIC)



Talian HOTLINE MPIC  
03-8880 3498  
(Isnin-Jumaat)



8.00 pagi - 5.00 petang



hotlinempic@mpic.gov.my

15



## SEKTOR PENGANGKUTAN DAN LOGISTIK

### KEMENTERIAN PENGANGKUTAN (MOT)



1-800-88-7723  
019-290 7723 (WhatsApp)



8.00 pagi - 5.00 petang



aduan@mot.gov.my



application.mot.gov.my  
(Pendaftaran Syarikat)

16



## SEKTOR PERTAHANAN

### KEMENTERIAN PERTAHANAN MALAYSIA (MINDEF)



03-4019 9999



24 Jam

17



## KAWALAN SEMPADAN/ KESELAMATAN NEGARA

### ANGKATAN TENTERA MALAYSIA (ATM) / PUSAT OPERASI PERTAHANAN (POP)



03-2071 2071



24 Jam



matm.pop@mod.gov.my



# DIREKTORI KEMENTERIAN-KEMENTERIAN UNTUK RUJUKAN ISU-ISU COVID-19



KEMENTERIAN  
PERDAGANGAN ANTARABANGSA DAN INDUSTRI

18



**SEKTOR KEBUDAYAAN  
& KESENIAN DAN  
PERHOTELAN**

**KEMENTERIAN PELANCONGAN,  
SENI DAN BUDAYA (MOTAC)**

03-8891 7189

8.30 pagi - 5.30 petang  
(setiap hari: Isnin-Ahad)

ukc19@motac.gov.my

19



**SEKTOR KOMUNIKASI &  
TEKNOLOGI MAKLUMAT**

**KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN MULTIMEDIA MALAYSIA (KKMM)**

**SEKTOR KOMUNIKASI  
SEKTOR TEKNOLOGI MAKLUMAT**

03-8911 5351  
03-8911 5258  
03-8911 5265  
03-8911 5188

pkp@kkmm.gov.my

8.00 pagi - 10.00 malam

**SEKTOR KOMUNIKASI**

1-800-18-8030

mco.compliance@mcmc.gov.my

8.30 pagi - 5.30 petang

**SEKTOR TEKNOLOGI MAKLUMAT**

1-800-88-8338  
03-8315 3000

clic@mdec.com.my

9.00 pagi - 6.00 petang

**SEKTOR INDUSTRI KREATIF**

03-4104 1300

info@fnas.my

8.00 pagi - 5.00 petang

20



**SEKTOR PPK, PADI &  
BERAS, PERIKANAN,  
PERTANIAN, MAKANAN &  
PENTERNAKAN**

**KEMENTERIAN PERTANIAN DAN  
INDUSTRI MAKANAN (MAFI)**

Talian HOTLINE Bilik Gerakan  
03-8870 1491  
03-8870 1663  
03-8870 1664

8.00 pagi - 5.00 petang  
(Isnin-Jumaat)

bilikgerakan@mafil.gov.my

SISPAAs  
mafispab.gov.my

21



**PAKEJ RANGSANGAN  
EKONOMI PRIHATIN**

**KEMENTERIAN KEWANGAN  
(MOF)**

03-8882 9087  
03-8882 9089  
03-8882 9169  
03-8882 9170  
03-8882 9191

prihatin@treasury.gov.my

22



**SUKAN DAN REKREASI**

**KEMENTERIAN BELIA DAN  
SUKAN (KBS)**

03-8871 3585  
03-8871 3246  
Isnin - Jumaat (kecuali Cuti Am)

8.00 pagi - 5.00 petang

sopsportrec@kbs.gov.my

# DIREKTORI KEMENTERIAN-KEMENTERIAN UNTUK RUJUKAN ISU-ISU COVID-19



KEMENTERIAN  
PERDAGANGAN ANTARABANGSA DAN INDUSTRI

23



**TASKA, PUSAT JAGAAN  
TERMASUK WARGA EMAS**

**KEMENTERIAN  
PEMBANGUNAN WANITA,  
KELUARGA DAN  
MASYARAKAT (KPWKM)**

Talian Kasih - 15999  
 019-2615 999 (WhatsApp)

24



**SEKTOR PENDIDIKAN**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN  
(KPM)**

Talian HOTLINE Sementara  
Bilik Gerakan  
Pembukaan Semula Sekolah  
010-431 2531

8.00 pagi - 6.00 petang

pertanyaan.bgpps@moe.gov.my

25



**SEKTOR PENGAJIAN  
TINGGI**

**KEMENTERIAN PENGAJIAN  
TINGGI (KPT)**

Bilik Gerakan KPT  
03-8870 6777  
03-8870 6949  
03-8870 6628  
03-8870 6623

24 Jam

covid19kpt@mohe.gov.my

26



**SEKTOR ALAM SEKITAR**

**KEMENTERIAN ALAM SEKITAR DAN AIR (KASA)**

**TALIAN AM:**

03-8091 7184 / 03-8091 7185 / 03-8091 7186  
 013-926 5808 (WhatsApp)  
 pro@kasa.gov.my

**AIR**

Aduan Pencemaran, Isu Berkaltan Sumber Air,  
Bakalan Air dan Perkhidmatan Pembetulan  
 019-986 3247 (WhatsApp)  
 aduan@span.gov.my

**Pertanyaan Lesen Khas & Permit**

03-8317 9500  
 permitquery@span.gov.my

**Bahagian Bakalan Air**

03-8883 6000  
 bbaputrajaya@gmail.com

**PEMBETUNGAN**

03-88619000  
 khidmatpelanggan@jpp.gov.my

**Jaduh Water Konsortium (JWK)**

03-2083 2828  
 care@jwk.com.my  
 www.jwk.com.my

**PENGAIRAN DAN SALIRAN**

03-2615 1765  
013-756 2983 (Hotline) / 019-282 3811  
 pro@water.gov.my  
 water.spab.gov.my

**ALAM SEKITAR**

1-800-88-2727  
 aduan\_k@doa.gov.my

**METEOROLOGI**

03-7967 800  
 ukk@met.gov.my

**TEKNOLOGI HIJAU**

019-3088 286  
 info@mgtc.gov.my

**BIOKESELAMATAN**

03-8886 1780  
013-596 1032  
 dob@biosafety.gov.my

**PENGURUSAN ASET AIR BERHAD**

03-2614 5555  
 comms@paab.my

**INSTITUT PENYELIDIKAN AIR KEBANGSAAN  
NEGARA (NAHRIM)**

En. Ahmad Hadi bin Mohamed Rashidi  
 03-8947 6404 / 011-1219 1202  
 webmaster@nahrim.gov.my  
 ahmadhadi@nahrim.gov.my

**YAYASAN PENYELIDIKAN ANTARTIKA  
SULTAN MEZAN**

03-2691 0651 / 03-2694 9898



# DIREKTORI KEMENTERIAN-KEMENTERIAN UNTUK RUJUKAN ISU-ISU COVID-19



KEMENTERIAN  
PERDAGANGAN ANTARABANGSA DAN INDUSTRI

27



PENGURUSAN BENCANA /  
PENYELARASAN PKRC /  
PUSAT KUARANTIN /  
PROGRAM ABC COVID-19 /  
PENYELARASAN JPNB

## AGENSI PENGURUSAN BENCANA NEGARA (NADMA)

03-8064 2400

24 Jam

opsroom@nadma.gov.my

28



PEMBANGUNAN LUAR  
BANDAR

## KEMENTERIAN PEMBANGUNAN LUAR BANDAR (KPLB)

MARA CALL CENTER  
03-2613 5082  
03-2613 5084  
03-2613 5085  
03-2613 5086

24 Jam

29



AR-RAHNU DAN  
KOPERASI KREDIT

## KEMENTERIAN PEMBANGUNAN USAHAWAN DAN KOPERASI (MEDAC)

1-300-88-1020  
03-8892 3448  
03-8892 3444  
03-8892 3450  
03-8892 3447

8.00 pagi - 5.00 petang

30



SEKTOR MINYAK  
DAN GAS

## PETRONAS

ask.isc@petronas.com

31



INSTITUSI KEWANGAN

## BANK NEGARA MALAYSIA (BNM)

03-2698 8044  
03-2698 9044  
03-9179 2888

9.00 pagi - 5.00 petang

<https://telelink.bnm.gov.my/>

[www.bnm.gov.my](http://www.bnm.gov.my)

## MALYSIAN INSTITUTE OF ACCOUNTANTS (MIA)

03-2722 9000

03-2722 9100

[mia@mia.org.my](mailto:mia@mia.org.my)

[smp@mia.org.my](mailto:smp@mia.org.my)  
(for sop matters)

[memberfirm@mia.org.my](mailto:memberfirm@mia.org.my)  
(for application matters)

# DIREKTORI KEMENTERIAN-KEMENTERIAN UNTUK RUJUKAN ISU-ISU COVID-19




KEMENTERIAN  
PERDAGANGAN ANTARABANGSA DAN INDUSTRI

32



## RUKUN TETANGGA, RUMAH IBADAT SELAIN ISLAM SERTA PENGURUSAN PENGEBUMIAN SELAIN ORANG ISLAM

### KEMENTERIAN PERPADUAN NEGARA (KPN)

 Talian HOTLINE:  
03-8091 8054 (Bilik Gerakan KPN)  
03-8091 8080

#### HOTLINE JPNIN

RUKUN TETANGGA:  
PIC: Siti Soffiah Binti Muhamad Taib  
03-8883 7155

SKIM RONDAAN SUKARELA:  
PIC: Anas Imran Bin Abd Adzis  
03-8883 7133

TABIKA PERPADUAN / TASKA GENIUS  
PERPADUAN:  
PIC: Norsalla Binti Mohamed  
03-8883 7151



9.00 pagi - 5.00 petang



pro@perpaduan.gov.my  
magendran@perpaduan.gov.my  
roslan@perpaduan.gov.my  
bilikgerakan@perpaduan.gov.my

RUMAH IBADAT SELAIN ISLAM DAN  
PENGURUSAN PENGEBUMIAN SELAIN  
ORANG ISLAM:  
PIC: Mirza Alauddin Bin Razali  
03-8883 7177

PENTADBIRAN / PENGOPERASIAN JPNIN:  
PIC: Mohammad Zaki Bin Ab Rahman  
03-8883 7000


HOTLINE MITRA  
PIC: Sridaran a/l Rajendra  
03-8091 8198


33




## R&D DAN MAKMAL UJIAN

### KEMENTERIAN SAINS, TEKNOLOGI DAN INOVASI (MOSTI)

 03-8885 8721  
03-8885 8782

 8.00 pagi - 5.00 petang


 covid19@mosti.gov.my

34




## SEKTOR LUAR NEGARA

### KEMENTERIAN LUAR NEGERI (KLN)

 03-8887 4588

 8.00 pagi - 5.00 petang  
(Isnin-Jumaat)

 covid19taskforce@kln.gov.my